

1月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 食事が美味しかった
- コロナが流行している事もあり、あまり家族が関われずでしたが、色々お世話になりました。
- 平等治療介護で根気よく相手に合わせてのリハビリに尽くされている姿に頭が下がります。お陰で私も痛みが取れ、自立移動が可能となりました。
- 食事の細かいところに工夫がなされ特に酢の物は日本一。きゅうりの薄さ味のバランスシャキシャキ感。
- リハビリは様々なアプローチで機能改善がなされ、気の付かない間に気持ち明るくなりました。
- スタッフの皆様が明るくて良かったです。
- 立つデイが有意義だった。今後も自宅でもやっていこうと思う。
- 患者本人の様子をこまめにご連絡下さり安心致しました。
- 適切はもちろんとにかく安心感を感じました。
- 1週間レスパイトでお世話になりました。年末年始にも関わらず引き受けてくださり助かりました。
- 先生の説明がわかりやすかった
- 入院経験がありませんでしたが、安心して過ごせました。
- 大腿骨骨折でオペ、大変お世話になりました。先生名医です！友人に何かあったらぜひ紹介したい病院です。
- 近くにこんな良い病院があるので安心です。
- 救急で運ばれましたが、みなさんに親切にしてくださいました。良い印象しかありません。

1月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 排泄がトイレでできない人、特に大便をベッド上でする人と一緒の部屋は苦痛に感じた。隣の人のおいびきがうるさかった。換気扇の音がうるさかった。

【回答】おむつ交換の際には、消臭剤使用や換気にて対応させていただいております。また換気扇に関しては感染拡大予防のため、終日換気扇の稼働をさせていただいております。ご不快な場合には、可能な範囲で対応させていただきますので職員までお声掛けください。

- 夜中午前2時ごろに何回もお茶ください、おしめ変えてとナーズコールを押す人がいたのは神経が疲れて寝れなかった。

【回答】安楽な療養環境が提供できるように努めてまいります。

- 毎日、食事のどれかはまずい。同じようなおかずが多い。ほうれん草が多すぎる。ご飯が少ない、汁物の量がもう少し欲しかった。

【回答】当院の必要栄養素や塩分基準に基づき、食事を提供しておりますが、少しでも満足して頂けるよう、ご意見を参考にさせていただきます。

- コロナが流行しているので家族が関りが少なく、帰宅してからの生活に少し不安がある。

【回答】入院中の患者様のご様子については面会時にお伝えさせていただきます。ご心配な点等ございましたら、スタッフへ声掛けをよろしくお願ひします。

1月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 時々となり部屋の方のさけび声が気になった。

【回答】安楽に入院生活が送れるよう、環境調整させていただきます。気になる点がございましたらお気軽にご相談下さい。

- 退院について相談した際に主治医からの説明不足を感じた。

【回答】十分にご理解していただける説明ができておらず、大変申し訳ございませんでした。患者様、ご家族様に信頼していただける診療を心がけてまいります。

- 少し騒がしかった様に感じた。

【回答】物音が大きな場合などには、適切な環境を整えていくように配慮いたします。

- （入院案内について）説明がなかった。

【回答】入院時説明は全患者様に実施させて頂いておりますが、ご不明な点がないかなど、看護師から確認を徹底させていただきます。

- 電話が途中で切れ折り返しの連絡がなかった。

【回答】連絡が途切れた際は、必ず折り返しご連絡させていただくよう徹底します。

- 看護師の口調がきつい。

【回答】患者様に対する言葉使い・態度・声のトーンなど接遇面の指導を徹底してまいります。

- 会計の窓口でファイルを出す際、笑顔がないです。

【回答】患者さんの気持ちに寄り添った接遇を心がけてまいります。

1月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 会計の方、黄色のファイルを出したときに中身を確認してほしいです。次回の予約票が入ったままの時間が何回かありました。診察券がファイルからよく落ち、他の方が落としていることも見かけます。対策を考えていただきたいです。

【回答】ご指摘いただきました黄色のファイルは、全て新しいファイルへ差し替えし改善いたしました。またファイルの中身については、再度中身を確認するよう、スタッフに周知し、以後気を付けて参りたいと思います。

- 呼び出しのマイクの声が小さくて聞こえない時があります。

【回答】マイクのお呼び出しの後にスタッフがお声かけさせていただいています。その音量をできるだけ大きくお声掛けできるように努めて参ります。

- 隣の駐車場ですが、赤の三角コーンが邪魔で止めにくいです。前に一度車に当たってしまいました。

【回答】駐車スペースがわかるように置かせて頂いております。ご理解いただきますよう、宜しくお願いします。